



Gestión eficiente (Una propuesta de intervención).

Arias Gómez RE,* Vazquez Sánchez ME**, Chávez González F*,
Cortes Camacho A*, Iglesias Castañeda F*

Resumen

Gestión es la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con la eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Objetivo: La evaluación diagnóstica del docente de Clínicas Odontológicas Integrales (COI) sobre la gestión, finalizando con un listado de recomendaciones, que podrían mejorar la gestión escolar. Metodología: Descriptiva, se aplicaron encuestas a cuatro grupos del personal docente que constituyen la organización administrativa de estas clínicas, configuradas al reglamento general de COI, y diseñadas para contestar en escala de Likert. Resultados: la mayoría del personal docente no tiene conocimiento sobre lo que es gestión, cuando opinan de la gestión institucional actual, la entienden como la idea de las necesidades que hay en las clínicas. Conclusiones: La mayoría del docente desconocen que existe un reglamento donde están manifestadas sus funciones y atribuciones, aun cuando refieren que los reglamentos de clínicas no se cumplen en su totalidad. Las recomendaciones que sugieren se resuelven, si se cumple el reglamento. Este se debería dar a conocer al contratar el personal, y a través de órganos colegiados.

Palabras clave: gestión institucional, gestión escolar, diagnóstico, docente, y Clínicas odontológicas.

Abstract

Management is the implementation and monitoring mechanisms, actions and measures necessary to achieve the objectives of the institution, implies a strong commitment of the actors with the institution and with the effectiveness and efficiency of the actions executed. Objective: Evaluation of teacher knowledge diagnosed Comprehensive Dental Clinics (IOC) management, ending with recommendations to improve school management. Methodology: qualitative surveys four teaching groups that make up the administrative organization of these clinics, set the general rules of the IOC, and designed to answer Likert scale were applied. Results: most teachers have no knowledge about what is management, when you think of the current institutional management. They understand it as the idea of the needs that exist in the clinics. Conclusions: Teachers mostly unaware that there is a rule where its functions and powers are, even when they refer to clinics regulations are not met in full. The recommendations suggest teachers resolved if the regulations are met. Which should make known to hire staff or through corporate bodies.

Keywords: institutional management, school management, diagnostic, teaching, and dental clinics.

* Profesor de Clínicas Odontológicas Integrales, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara, México.

** Profesor de la Especialidad en Endodoncia, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara, México.

Correspondencia: Rosa Elia Arias Gómez. e-mail: drarosy_08@hotmail.com

Introducción

Existen diferentes estudios relacionados con la práctica profesional Institucional donde se evalúa la gestión institucional en la Educación Superior, citando algunos como el caso de la Facultad de Odontología de Rosario Argentina, de María Susana Azcona (2007).¹

Otro estudio realizado por Fernando Llorca (2003) en San Felipe de Alajuelita, basándose en los Compromisos de Gestión. En la gestión 2000 de la Facultad de Odontología de la UMSA, se realizó un taller de evaluación institucional bajo la matriz FODA (Fortaleza, Oportunidades, Debilidades, Amenazas),

con autoridades facultativas, el claustro docente, administrativo y representantes estudiantiles. En otro estudio sobre Gestión, liderazgo y valores en la Universidad de las Américas, Quito – Ecuador de la escuela de Odontología durante el periodo electivo 2010–2011.²

Como se ve existen diversos estudios relacionados con el tema, sin embargo, se decidió por una selección de antecedentes similares a nivel internacional actualizados y en programas educativos análogos como es el caso de la investigación realizada por Murillo García, Salas Durazo, donde describen ciertos estilos de gestión institucional en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) de la Universidad de Guadalajara (UDG).³

La gestión la define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos.⁴

Toda medida de gestión supone un componente político, en la medida en que tiende a la concreción de una intencionalidad. Cuando el ámbito de aplicación es la institución escolar, el interés de la acción es obtener determinados resultados pedagógicos a través de lo que suele entenderse por actividad educativa

escolar, llevada a cabo por cada comunidad educativa particular.⁴

Otemin escribe que la gestión es hoy una palabra de uso común y corriente, hasta un poco de moda. La ciencia de la gestión se alimenta de múltiples fuentes y disciplinas, articula distintas perspectivas y enfoques y se encuentra en permanente revisión y redefinición. Sin embargo, en el terreno educativo, los estudios y las construcciones conceptuales que se ocupan del tema no son tan numerosos, ni están muy difundidos. Por otra parte, suelen ser producciones originadas en una única disciplina, que no dan cuenta de la especificidad ni de la complejidad de la gestión educativa.⁵

Desde el modelo educativo del Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS), de la Universidad de Guadalajara (UDG), la gestión académica es participativa, considera una dimensión pedagógico-didáctica, institucional y sociopolítica, en la que participan alumnos y académicos, y toma en consideración al sujeto, a la institución y al contexto socioeconómico.⁶

Esta perspectiva implica el compromiso de los alumnos y docentes para desarrollar una gestión democrática del proceso educativo (evaluación, planeación, ejecución y mejora continua de tipo participativo) en sus propios espacios (aula, academia, espacios de práctica profesional, etc.) de acuerdo a los consensos políticos institucionales; pero también requiere por parte de los administrativos y dirigentes institucionales adquirir o atender el compromiso de respetar estos espacios y de realizar la gestión en razón de los intereses de la comunidad académica, con respecto a

las políticas públicas locales, regionales e internacionales.⁷

Este estudio tiene el propósito de compartir la experiencia de un diagnóstico y análisis sobre el conocimiento del docente de las clínicas odontológicas integrales (COI) de la UDG, sobre gestión, finalizando con recomendaciones y propuestas enfocadas a mejorar la gestión escolar. Para normar la función de estas clínicas se cuenta con un reglamento general, así como, para cada área académica (Departamento, academias, y coordinaciones), donde se incluye las funciones y atribuciones de todo el personal docente (profesores, instructores, jefes de clínica y coordinadores de clínica) además de manuales de procedimientos clínicos y disposiciones complementarias para su operatividad.

La organización del Departamento de Clínicas Odontológicas Integrales,⁸ se estructura de maneja colegiada, en el siguiente orden:

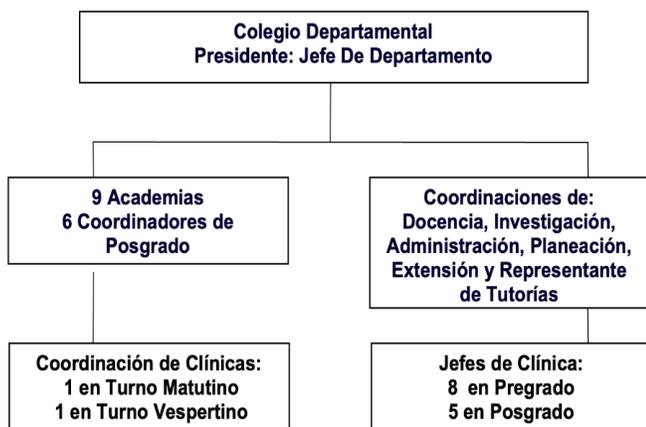


Imagen 1. Estructura Administrativa del Departamento de Clínicas Odontológicas Integrales.

Materiales y métodos

Se aplicaron encuestas, con respuestas apegadas a la escala de Likert, a partir de las funciones normadas del docente que realiza sus labores en Clínicas Odontológicas (Instructores de clínica, profesores que asisten con sus grupos a la práctica clínica, jefe de cada clínica disciplinar, y el jefe de las clínicas tanto turno matutino como vespertino), establecidas en el Reglamento de las Clínicas Odontológicas Integrales.

Las encuestas con preguntas relacionadas a las funciones y obligaciones que marca el reglamento, apegadas a la escala de Likert y dos abiertas, preguntando: ¿la percepción sobre la gestión institucional actual?, y otra preguntando su opinión sobre: ¿qué atribuciones consideran necesarias a su función? Las encuestas fueron aplicadas a cuatro grupos de docentes que integran el personal en esta área clínica:

1. Primer grupo: Instructores de Clínica (apoyan al profesor del grupo)
2. Segundo grupo: jefe de clínica (es un instructor de clínica)
3. Tercer grupo: Profesores (que asisten a clínica con su grupo)
4. Cuarto grupo: Coordinadores de Clínicas Odontológicas T.M., y T.V.

Para su análisis e interpretación de las encuestas se elaboraron matrices interpretativas.

Resultados

Los Coordinadores de clínicas contestaron:

-Percepción de la gestión institucional actual de clínicas odontológicas: Respuestas más frecuentes - Falta de apoyo económico, y falta de personal como instructores, enfermeras y cajeras.

-Qué otras atribuciones consideran necesarias a la función como coordinadores de clínicas odontológicas: -opinan que ninguna.

El grupo de Profesores opina de la gestión institucional actual:

- Consideran que ha mejorado, pero falta mayor supervisión y exigencia al personal. La mayoría considera que no conocen y no se cumplen los reglamentos, otros coinciden, que se conocen los reglamentos, pero que falta actitud.

Otros docentes opinan que no debe ser centralizada la administración, que debe ser departamental y así habría material e instrumental completo.

La opinión que tienen sobre las atribuciones necesarias como docentes de COI.

-La mayoría de los docentes no contestan la pregunta; otros coinciden en que falta actitud del personal y que todo está normado, solo falta que se cumplan los reglamentos. Otra opinión es se simplifique el sistema de pago del paciente, para optimizar el tiempo de atención odontológica. Una minoría

opinan en la implementación de la tutoría clínica. Otro no contestó esta parte de la encuesta, la dejaron vacía.

El grupo de jefes de Clínica opina de la gestión institucional actual:

- Los problemas no son nuevos, ha mejorado la gestión.

Y sobre que otras atribuciones consideran necesarias a las funciones del responsable de la clínica:

- La mayoría considera que ninguna, todas ya están normadas, y otros pocos respondieron que debería ser más simple los procesos para registro y pagos de los pacientes.

El grupo de instructores clínicos opina de la gestión institucional actual:

- La mayoría opina que se han implementado mejoras, pero que se tienen que hacer programas de actualización de personal y de los materiales de clínicas. Otra minoría contesta que no hay seguimiento a los programas que se implementan.

En cuanto a la opinión de las atribuciones y/o funciones como instructor clínico, que considera necesarias, para mejorar la gestión:

- la mayoría opina que se haga tutoría clínica a los estudiantes y que el instructor participe en la evaluación del alumno junto con el profesor del grupo. (Actividades normadas y establecidas como parte de sus funciones dentro del

Reglamento de COI), lo cual deja claro que no conocen el reglamento.

El estudio da cuenta que el personal docente no tiene conocimiento sobre lo que es gestión, al leer las respuestas de las preguntas abiertas sobre su opinión de la gestión institucional actual.

En la otra pregunta abierta son minoría los que proponen agregar otra función o actividad a su actividad laboral, para las necesidades actuales del contexto clínico. Y las pocas funciones que sugieren son la de participar en conjunto con el profesor, en las evaluaciones de los alumnos y la tutoría clínica para los estudiantes que hacen práctica clínica con paciente.

Otro hallazgo que se describe en las preguntas abiertas es la propuesta de los instructores por que se implemente un sistema para que el docente asista y permanezca en la clínica con sus alumnos. Y por otro lado los docentes externan que los técnicos participen en la asesoría de los alumnos junto con el profesor de la guardia clínica.

La mitad de los docentes y técnicos académicos no toman acuerdos para calificar la calidad y eficacia del trabajo clínico de los alumnos. Las respuestas dejan claro que hay poca vinculación entre el profesor del grupo y los instructores que asesoran el trabajo clínico de los estudiantes, al obtener en la mitad de las respuestas que no hay comunicación con el profesor docente, sobre los trabajos clínicos que realizan los estudiantes.

Por parte de los docentes falta vigilancia en el cumplimiento de los alumnos, de la norma oficial de salud y de la distribución de los materiales dentales que entrega la enfermería para los tratamientos de paciente. La coordinación de clínicas no informa a los presidentes de academia sobre acuerdos que mejoren el aprendizaje clínico y resuelva problemas, como son, necesidades de material, instrumental, dinámica de trabajo, equipo dental, atención de calidad para el paciente, sanciones, y mejorar la enseñanza aprendizaje en el contexto clínico.

Discusión

En la evaluación diagnóstica del conocimiento del personal docente sobre gestión, que corresponde al grupo de los coordinadores de clínicas odontológicas integrales, la entienden como la idea de las necesidades que hay en las clínicas. Se identifica en las encuestas que no se tienen claro lo que significa la Gestión Institucional. Se hace referencia que los reglamentos de clínicas no se cumplen en su totalidad. Y que si estos se cumplieran se trabajaría mejor, y proponen implementar estrategias para que se cumplan y respeten.

Los resultados se identifica la falta de consenso entre los docentes y el instructor donde el docente no realiza la evaluación de los alumnos apoyado con la opinión del instructor. Y como resultado de esto, el instructor no apoya y no evalúa el desempeño clínico de los alumnos para construir la calificación en equipo con el profesor.

PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN CLINICAS ODONTOLÓGICAS.

Objetivo general.

Promover un clima institucional adecuado para la producción e innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos. Es el objetivo que no debemos perder de vista centrado en la Misión y Visión de la Carrera.

Los principios que se proponen son con base en el trabajo de Trujillo (2008) para la elaboración de la propuesta de gestión adaptada al Departamento de Clínicas Odontológicas:

- **Principio centrado en el aprendizaje de los alumnos.** Todas las acciones de conducción deben ser canalizadas para lograr el objetivo institucional como es la formación de los futuros odontólogos.
- **Principio de jerarquía y autoridad claramente definida.** Ejercer la autoridad y jerarquía respetando las funciones que realiza cada órgano colegiado, ejerza funciones como tal: dirige, impulsa y ordena.
- **Principio de determinación de responsabilidades en la toma de decisiones.** En forma oportuna, dinámica, responsable y que comprometa a una determinada escala de valores, esto significa determinar la responsabilidad que le corresponde a cada jefe Departamental, coordinador, administrador y academia en la toma de decisiones y en sus resultados.
- **Principio de claridad de las funciones de participación.** Se debe seguir y

respetar las funciones formales de los reglamentos normados por la gestión institucional.

- **Principio de ubicación del personal de acuerdo a sus competencias y /o especialización.** Se tomará en cuenta la formación y especialización de cada miembro de clínicas odontológicas integrales, para la transformación de nuestra realidad, debe existir el espíritu de superación, actualización científica y tecnológica.
- **Principio de coordinación fluida y bien definida.** Realizar un trabajo estable, que sea coordinado, armonioso, colectivo, es decir con la participación de todo el personal.
- **Principio de transparencia y comunicación permanente.** Conocer y cumplir todas las normas establecidas en la Institución Educativa, por el personal docente y administrativo, convocando y asistiendo a reuniones de academia.
- **Principio de control y evaluación eficaces y oportunas que nos servirán para el mejoramiento de nuestra gestión democrática.** Aplicar evaluaciones y coevaluaciones al personal docente, cada fin de ciclo escolar, o por lo menos anual para el cumplimiento del plan de trabajo docente.

Los principios a adoptar se basan en la responsabilidad social, el respeto y la solidaridad institucional en la toma de decisiones. La comunicación oportuna, la autoevaluación y Coevaluación en el desempeño de la gestión institucional.

Referencias

1. Azcona MS. La relación Práctica Profesional Institucional / Población en la atención Pública Odontológica: su derivación en los grupos Domésticos Tobas-Qom- asentados en el barrio “Los Pumitas” de la ciudad de Rosario.
2. Llorca Castro F. en: https://www.researchgate.net/publication/235891673_Expectativas_Sobre_la_Calidad_en_el_Servicio_de_Salud_de_la_CCSS_en_San_Felipe_de_Alajuelita. Recuperado 10-08-2020.
3. Murillo García, Salas Durazo. (2011) “Gestión Universitaria y Estilos de Liderazgo” Cuadernos de Educación y desarrollo. Vol 3, no 30. agosto.
4. Flores Araque María Elena. “Expectativas Sobre la Calidad en el Servicio de Salud de la Ccss en San Felipe de Alajuelita” Tesis obtenida el 2 de abril de 2013 de: <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3051/1/Tesis%20de%20Flores%20Araque%20Maria%20Elena.pdf>.
5. Ruiz G. en: <http://www.educ.ar/sitios/educar/recursos/ver?id=91901>, Recuperado en 08-02-2020.
6. Crocker Sagastume Rene, et al. “Modelo educativo del centro universitario de ciencias de la salud” U de G. México. 2009
7. Otermin María del C. Tramo de Formación pedagógica- Campo de la Practica. En “Las instituciones educativas. Cara y seca. Elementos para su comprensión” de Frigerio, Poggi, et al. Buenos Aires 1994. Recuperado 12-08-2020.
8. Reglamento de Clínicas del Departamento de Clínicas Odontológicas Integrales, 2005.